**采购项目服务需求及商务要求**

**一、采购需求**

供应商提供采购人现正使用的以及服务期内新采购的所有电脑设备的维护及技术支持，相关电脑的零配件更换；与电脑配套使用的打印机等相关的电子产品的维修维护，以保证采购人电脑办公设备的正常、稳定运行。要求如下：

1.采购人各类电脑的运行维护服务是指安庆市疾病预防控制中心的电脑硬件维修（含过保电脑的主板、硬盘、显示器等硬件维修）与保养、系统桌面维护（是指操作系统和采购人其它业务系统软件安装、调试、搬迁、联网等）。

2.系统安装调试、病毒防范及消除，各类应用软件的客户端及驱动安装、系统及应用软件的补丁更新、升级、常用软件故障排除恢复,中心机房和科室网络的维护，内部固定电话的维护。

3.硬件损坏的检测维修、配件更换、电脑外设安装调试及与电脑配套使用的相关电子设备维修维护及更换，包含但不限于打印机等。

4.电脑维修及相关配件供应（含键盘、显示屏、鼠标、内存、硬盘、电源、主板、数据线、转接头、光驱、显卡、网卡、声卡、优盘等,配件及耗材由成交人提供）。

5.负责网络问题处理，如连接网络、检查是否通畅，故障排查维修等日常工作。

6.日常维修维护应及时按商定时间到达。

7.计算机、网络和电话等年维护服务费最高限价为人民币8000元/年（实际价格以供应商的中标价为准），其中，采购人每年运维服务次数达130次及以上的，运维服务年终全额支付，在100次-129次服务费按85%支付，在60次-99次服务费按75%支付，在30次-59次服务费按65%支付，低于30次的每次服务费按50元支付。

**二、采购商务要求**

（一）报价要求：供应商的报价为完成磋商文件规定全部内容所需的一切应有费用。

本项目采购配件数量以采购人年实际用量为准，按合同配件单价据实结算。

（二）服务地点：采购人指定地点

（三）其它要求

供应商应安排专人及时处理解决相关故障，并及时维修。

（四）付款及结算方式：采购配件费用按维修申请和清单（见附件2）进行结算，每半年支付一次，清单需详细注明更换的配件名称及型号、市场价格等，并经由办公室及使用科室签字确认。采购数量据实结算。

**特别提示：配件分为常用及非常用两种，常用配件为附件1中相关配件，非常用配件成交人按采购人实际需要提供，所有配件（硬件）必须为全新产品，非常用配件的市场价由采购人及成交单位参照天猫商城及京东商城同品牌价格执行（若同一品牌、同一参数出现不同价格，按同比低价执行）。**

（五）投标供应商自愿进行踏勘项目现场以获取编制响应文件和服务所需的一切相关材料，如投标供应商因未及时踏勘现场而导致的报价缺项漏项或成交后无法供货、服务，投标供应商自行承担一切后果。供应商在踏勘现场中获悉的项目场地和相关的周边环境情况，供应商在编制响应文件时参考，采购人不对供应商据此作出的判断和决策负责，供应商自行负责在踏勘现场中所发生的人员伤亡和财产损失，供应商在踏勘现场发生的费用自理，在现场踏勘完成后不得无故停留。

（六）验收方法及标准

按照签订的采购合同、技术要求及标准对每一环节、标准的履约情况进行验收。

附件1：维护费及常用配件采购清单报价表

附件2：结算清单（参考）

附件1： 维护费及常用配件采购清单报价表

|  |
| --- |
| **报价1：维修服务** |
| **年维护服务费（元）** |  |
| **报价2：常用耗材/配件** |
| 序号 | 物品名称 | 规格型号或要求 | 单位 | 报价（元） |
| 品牌1及报价 | 品牌2及报价 |
| 1 | HP1020打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| HP1020打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 2 | HP1008打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| HP1008打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 3 | M126a打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| M126a打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 4 | 联想G262DN打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| 联想G262DN打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 5 | Dell B1160打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| Dell B1160打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 6 | 东芝3008A打印机硒鼓 | 满足700页打印 | 支 |  |  |
| 东芝3008A打印机粉盒 | 满足500页打印 | 盒 |  |  |
| 7 | 网线（3米） | 含水晶头成品线 | 根 |  |  |
| 8 | 网线（5米） | 含水晶头成品线 | 根 |  |  |
| 9 | 网线（10米） | 含水晶头成品线 | 根 |  |  |
| 10 | 网线(1米) | 不含水晶头 | 根 |  |  |
| 11 | 交换机 | 5口 | 个 |  |  |
| 12 | 交换机 | 8口 | 个 |  |  |
| 13 | U盘 | 64G | 个 |  |  |
| 14 | U盘 | 128G | 个 |  |  |
| 15 | 鼠标 | 有线USB | 个 |  |  |
| 16 | 鼠标 | 无线 | 个 |  |  |
| 17 | 内存条 | 8G | 根 |  |  |
| 18 | 电脑主机电源 | 300W | 个 |  |  |
| 19 | 交换机 | 24口 | 个 |  |  |
| 20 | 键盘 | 有线USB | 个 |  |  |
| 21 | 色带 | 得实DS200 | 支 |  |  |
| 22 | 硬盘 | 1T固态 | 块 |  |  |
| 23 | 硬盘 | 240G固态 | 块 |  |  |
| 24 | 硬盘 | 512G固态 | 块 |  |  |
| 25 | HDMI线（5米） | 成品线 | 根 |  |  |
| 26 | HDMI线（10米） | 成品线 | 根 |  |  |
| 27 | 复印机复印板 | 东芝3008A | 个 |  |  |
| 28 | 复印机输稿器底板 | 东芝3008A | 个 |  |  |
| 备注：1.耗材/配件类每栏自选两个常用品牌型号进行报价，少报或多报均为无效报价。2.采购人有权选择成交供应商所投二种品牌的任意一种采购，成交价按供应商投标报价执行。3.本次报价根据历年来相关物品采购量大小设置权重，其中，年维护服务费占价格分（60分）的20%，序号1-6占价格分（60分）的50%，序号7-16占价格分（60分）的20%，序号17-28占价格分（60分）10%**。** |

附件2：

结算清单（参考）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 月份 | 材料名称 | 单价（未列配件） | 单价（已列配件） | 数量 | 小计 | 使用科室 | 科室负责人签字 |
| 天猫 | 京东 | 确定单价 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

注：“未列配件”需另附天猫商城及京东商城同品牌价格截图。